

Số: /BC-SLĐTBXH

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý I năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-SLĐTBXH ngày 28/12/2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về thực hiện cải cách hành chính năm 2023,

Thực hiện Công văn số 535/SNV-TTr ngày 11/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với sở ngành trên địa bàn tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2023, như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành tại đơn vị**

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC của tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành:

- Kế hoạch số 72/KH-SLĐTBXH ngày 28/12/2022 về thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 02a/KH-SLĐTBXH ngày 12/01/2023 về kiểm soát TTTC năm 2023.

- Kế hoạch số 03a/KH-SLĐTBXH ngày 13/01/2023 về thực hiện mục tiêu chất lượng tại Sở LĐ-TB&XH năm 2023.

- Kế hoạch số 04a/KH-SLĐTBXH ngày 07/02/2023 về rà soát, đánh giá TTTC năm 2023.

- Kế hoạch số 11/KH-SLĐTBXH ngày 27/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 19/KH-SLĐTBXH ngày 06/3/2023 về kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.

- Công văn số 80/SLĐTBXH-VP ngày 01/02/2023 về tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Công văn số 130/SLĐTBXH-VP ngày 13/02/2023 về đánh giá kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của Sở LĐ-TB&XH năm 2022.

Theo đó, Kế hoạch xác định đầy đủ mục đích, yêu cầu, nội dung thực hiện cải cách hành chính của đơn vị. Bên cạnh đó, nội dung cải cách hành chính được xác định là một trong những nội dung phát động phong trào thi đua, khen thưởng

hàng năm đã được triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc sở và cán bộ, công chức, viên chức thuộc ngành quản lý.

## **II. KẾT QUẢ CHỦ YẾU ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở LĐ-TB&XH**

#### ***1.1. Báo cáo thông tin***

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Email/điện thoại</b>
01	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Võ Thanh Quang	Giám đốc	vtquang@soctrang.gov.vn 0913.983.079
02	Công chức tham mưu CCHC	Trương Hoàng Đình Thi	Chánh Văn phòng	thdthi@soctrang.gov.vn 0919.864.555
03	Công chức tham mưu CCHC	Lê Thị Minh Miên	Chuyên viên	ltmmien@soctrang.gov.vn 0974.017.482
04	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Nguyễn Thị Mỹ Tho	Chuyên viên	ntmtho@soctrang.gov.vn 0964.778.089

#### ***1.2. Tóm tắt kết quả nổi bật***

##### ***a. Công tác cải cách thể chế***

Quý I năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch số 08/KH-SLĐTBXH ngày 21/02/2023 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023, qua đó làm cơ sở tiến hành kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật do đơn vị tham mưu ban hành. Đồng thời, Sở ban hành Công văn số 243/SLĐTBXH-VP ngày 02/03/2023 về triển khai thực hiện Kế hoạch hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023. Qua đó, tiến hành rà soát, hệ thống hoá các văn bản quy phạm pháp luật còn hiệu lực do đơn vị tham mưu ban hành theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

##### ***b. Công tác cải cách thủ tục hành chính***

Trong quý, Sở LĐ-TB&XH đã ban hành Kế hoạch số 02a/KH-SLĐTBXH ngày 12/01/2023 về kiểm soát TTHC năm 2023, Kế hoạch số 03a/KH-SLĐTBXH ngày 13/01/2023 về thực hiện mục tiêu chất lượng tại Sở LĐ-TB&XH năm 2023, Kế hoạch số 04a/KH-SLĐTBXH ngày 07/02/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023.

Trong quý I năm 2023 (từ 15/12/2022 đến 14/3/2023), tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa là 2.309 hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Trong đó:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 257 hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành (số của kỳ trước chuyển sang 24 hồ sơ). Trong đó, đã giải quyết và trả kết quả trước hạn 244 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ (trễ hạn do nhập trễ trên phần mềm, hồ sơ thực tế vẫn trả đúng hạn), đang giải quyết 12 hồ sơ mới tiếp nhận còn trong thời gian giải quyết (chưa đến hạn).

Trung tâm Dịch vụ việc làm tiếp nhận 2.052 hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp (kỳ trước chuyển sang 396 hồ sơ, mới tiếp nhận 1.656 hồ sơ), đã giải quyết đúng và trước hạn 1.637 hồ sơ, đang giải quyết 415 hồ sơ mới tiếp nhận còn trong thời gian giải quyết (chưa đến hạn), không có trường hợp hồ sơ giải quyết quá hạn.

### ***c. Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước***

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Đề án số 11/ĐA-SLĐTBOXH ngày 14/3/2023 về sắp xếp, kiện toàn tổ chức hoạt động các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở trình Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt. Qua đó làm cơ sở để Sở tiến hành sắp xếp tổ chức bộ máy và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở.

### ***d. Công tác cải cách công vụ***

Công chức, viên chức luôn có tinh thần trách nhiệm, tận tình phục vụ nhân dân. Phân công công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, kỹ năng, nghiệp vụ theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của Sở Nội vụ và tham gia các lớp tập huấn do các sở, ngành và Trung ương tổ chức.

Sở ban hành Quyết định số 411/QĐ-SLĐTBOXH ngày 15/12/2022 ban hành Quy chế làm việc của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Ngoài ra, trong quý, đơn vị còn rà soát, đăng ký 02 công chức tham gia lớp quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp; 02 công chức, viên chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị; đăng ký nhu cầu thi nâng ngạch cho 05 công chức và thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp cho 10 viên chức.

### ***đ. Công tác cải cách tài chính công***

Trong quý, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3654/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về ban hành giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

Sở đang lấy ý kiến về Quy chế chi tiêu nội bộ thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng.

Sở đang thẩm định Phương án tự chủ của Cơ sở cai nghiện ma túy và Trung tâm Bảo trợ xã hội, gửi lấy ý kiến Sở Tài chính. Đồng thời, đang dự thảo Quyết định quy định mức kinh tế - kỹ thuật áp dụng đối với dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, gửi lấy ý kiến các sở, ngành.

***e. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử***

***- Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị***

Khai thác sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản trong việc chuyển tải văn bản, trao đổi thông tin công việc đến các phòng, đơn vị thuộc Sở, các sở, ban ngành tỉnh và cấp huyện. Ngoài ra, Sở đang sử dụng các phần mềm quản lý của kế toán, quản lý đối tượng người có công, bảo trợ xã hội, trẻ em. Tất cả công chức hành chính của Sở có trình độ tin học đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và đều được trang bị máy vi tính làm việc để nâng cao chất lượng công việc được giao.

Hiện tại, đơn vị có 75 thủ tục hành chính được công bố dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; có 13 thủ tục hành chính được công bố dịch vụ công mức độ 3; có 33 thủ tục hành chính công bố dịch vụ công trực tuyến mức độ 2.

***- Áp dụng ISO trong hoạt động***

Sở tiếp tục duy trì, cải tiến, áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị. Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2023 và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023; Chương trình đánh giá nội bộ năm 2023.

**2. Thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao**

Thực hiện Công văn số 166/UBND-NV ngày 31/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tham mưu quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TW của Ban Bí thư, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TW, ngày 12/12/2022 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài trong tình hình mới (trình tại Công văn số 274/SLĐTBXH-VLTLSTLĐ ngày 10/3/2023).

Thực hiện Công văn số 6345/VP-VX ngày 06/12/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng dự thảo Kế hoạch Tổ chức Tháng hành động về an toàn, vệ sinh lao động, năm 2023 (trình tại Công văn số 140/SLĐTBXH-VLTLATLĐ ngày 14/02/2023).

Thực hiện Công văn số 57/UBND-TH ngày 11/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện các nhiệm vụ và chuẩn bị thông tin báo cáo về Tết Nguyên đán Quý Mão 2023, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động phục vụ Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 (trình tại Báo cáo số 15/BC-SLĐTBXH ngày 26/01/2023).

Thực hiện Công văn số 910/VP-VX ngày 28/02/2023 về rà soát, đánh giá việc thực hiện mức lương tối thiểu, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng trình dự thảo Công văn việc thực hiện mức lương tối thiểu vùng và rà soát, điều chỉnh phân vùng hiện hành (trình tại Công văn số 279/SLĐTBXH-VLTLATLĐ ngày 10/3/2023).

### **3. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh**

Thường xuyên đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các văn bản như Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của TTCP về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng, Quyết định số 697/QĐ-LĐTBXH ngày 01/6/2009 về việc ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội, Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền nhà nước... Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị, có thái độ ứng xử trong giao tiếp và chất lượng công tác để nhân dân tin tưởng. Thời gian qua, đơn vị chưa nhận được phản ánh, kiến nghị về thái độ, ứng xử của công chức, viên chức, người lao động.

### **III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Một số phòng, đơn vị trực thuộc chưa thực hiện đầy đủ nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra; một số nội dung trong thực hiện cải cách hành chính tiến hành còn chậm, chưa theo dõi, đôn đốc kịp thời.

Việc thực hiện công khai đầy đủ TTHC trong hoạt động của Sở để cá nhân, tổ chức tham gia góp ý kiến, nhưng sự tham gia của người dân, doanh nghiệp góp ý vào cắt giảm thủ tục hành chính chưa nhiều.

Chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch kiểm tra CCHC; Kế hoạch kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch pháp chế; Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản quy pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 và chỉ đạo thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra.

2. Kịp thời rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các văn bản QPPL liên quan đến ngành không còn phù hợp với quy định của Trung ương và tình hình thực tế tại địa phương.

3. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cải tiến phương pháp, quy trình để rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và đề xuất cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không cần thiết.

4. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đề ra. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ gắn với làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

5. Sử dụng và khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành, hộp thư điện tử công vụ; tiếp tục rà soát, bổ sung số lượng TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4; nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Thanh Quang**